

Persbericht

7 oktober 2011

Careaz Thuiszorg uitgeroepen tot beste zorgteam 2011

Zorgorganisatie Careaz haalt hoge scores in zorgonderzoek met bijzondere waardering voor Careaz Thuiszorg

Lichtenvoorde – Careaz Thuiszorg heeft een unieke positieve score behaald in de ‘Benchmark in de Zorg 2011’ en is vandaag uitgeroepen tot beste zorgteam van het jaar. Daarnaast hebben de thuiszorg, de drie woonzorgcentra en verpleegunits van Careaz de koploperspositie behaald en hiermee een triple A status in de wacht gesleept. Voor de zorgbranche is de benchmark een belangrijk onderzoek om inzicht te krijgen in de bedrijfsprestaties.

Uit het onderzoek kwam naar voren dat bij Careaz Thuiszorg niet alleen de tevredenheid onder de klanten en medewerkers heel hoog wordt gewaardeerd, maar dat de eindscores van beide groepen ook heel dicht bij elkaar liggen. Nicolette van den Hurk, manager Careaz Thuiszorg: “Uit onderzoek komt naar voren dat onze medewerkers heel positief zijn over hun werk en enthousiast en klantgericht zijn. Onze klanten kunnen meebeslissen over de zorg die zij nodig hebben en de wijze waarop zij dit willen ontvangen. Zij ervaren een hoge kwaliteit van zorg en zijn heel tevreden.” De organisatie scoorde als enige in de A categorie zo hoog en werd beloond met de titel beste zorgteam 2011. “Een fantastisch resultaat waar we heel erg trots op zijn.”

Koploperspositie zorgorganisatie Careaz

Naast Careaz Thuiszorg hebben ook de woonzorgcentra en verpleegunits van Careaz Antoniusshove, Careaz Dr. Jenny en Careaz J.W. Andriessen deelgenomen aan het onderzoek. Liedy Vennegoor, Raad van Bestuur: “Wij proberen zorg persoonlijk te maken door goed te luisteren naar de klant, medewerkers kennis en ervaring te laten uitwisselen en toezicht te houden op de uitvoering. De kunst is vooral om altijd aandacht te hebben voor de klant, de signalen van medewerkers heel serieus te nemen en uitdagingen te zien in de nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast dragen zeker de vele vrijwilligers bij aan deze fantastische prestatie!” Careaz heeft dit jaar voor het eerst meegedaan aan de vernieuwde benchmark. “Door deelname aan de benchmark krijgen we goed inzicht in hoe wij als zorgorganisatie functioneren, maar ook hoe de medewerkers hun werk ervaren en de mate waarin klanten tevreden zijn over de zorg. Wij zijn natuurlijk heel erg blij dat wij direct een triple A status hebben binnengehaald. Een geweldige waardering voor onze organisatie.”

Zesjarig benchmarktraject

ActiZ, organisatie van zorgondernemers, is samen met advies- en onderzoeksbureau PricewaterhouseCoopers in 2010 gestart met een zesjarig benchmarktraject.

Tweehonderdnegenveertig organisaties uit de sector van verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, jeugdgezondheidszorg en kraamzorg hebben dit jaar deelgenomen aan de benchmark. De onderdelen klanten, medewerkers en bedrijfsvoering staan centraal in het onderzoek.

Hiervoor worden onder meer gegevens gebruikt van de landelijke CQ-metingen (gemeten via een cliëntenraadpleging), ingevulde vragenlijsten door medewerkers en gegevens uit jaarrekeningen en managementinformatie. Alle leden van ActiZ mogen één keer in de drie jaar deelnemen aan de benchmark.

Zorgorganisatie Careaz

Careaz is een Oost-Achterhoekse zorgorganisatie. Afhankelijk van de wensen van de klant wordt optimale zorg- en dienstverlening op maat geboden, thuis of dichtbij huis. Vanuit Careaz Thuiszorg staan kleinschalige teams met deskundige verzorgenden en verpleegkundigen dag en nacht klaar met persoonlijke verzorging en verpleging. De locaties Careaz Antoniushove in Lichtenvoorde, Careaz Dr. Jenny in Dinxperlo en Careaz J.W. Andriessen in Borculo bieden verschillende vormen van wonen zoals zelfstandig wonen in een eigen appartement met zorg en ondersteuning daar waar nodig, maar ook een verpleegunit met behandeling. Verder zijn er verblijfplaatsen voor mensen die tijdelijk zorg nodig hebben. Ook wordt dagzorg aangeboden en diverse diensten zoals personenalarmering en maaltijdservice. Meer informatie is te vinden op www.careaz.nl

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Liedy Vennegoor, Raad van Bestuur Careaz, telefoonnummer 06 23 99 26 41 of mailen naar l.vennegoor@careaz.nl

Foto: De bijgevoegde foto mag rechtenvrij bij dit artikel gebruikt worden.



Onderschrift:

Medewerkers Careaz Thuiszorg, met links een klant van de thuiszorg, zijn heel blij met het prachtige resultaat